

【重要】「製品 リコールのお知らせ」

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社より2008年以降に販売した下記対象製品につきまして、以下の重大な不具合2点が報告されました。

弊社内確認の結果、リコールが必要と判断いたしました。

お客様には、ご心配とお手数をおかけし申し訳ございませんが、下記対策にご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

- 不具合1) キャリングハンドルが外れやすい不具合
- 不具合2) 内蔵ハードディスクドライブ(HDD)用電源コネクタの、経年による絶縁性能の劣化が原因と思われる、異臭・発煙を伴う起動不良の発生。

【対象製品】

対象機種型番

■HACOBE シリーズ

HACOBE : TSA-1000P, TSA-1000PQ, TSA-1100P, TSA-1100LQ

HACOBE2 : TSA-1200

HACOBE2+ : TSA-1200P

■TS/SDI Dual Recorder シリーズ

TSDR-2

■巡回監視ユニット

ST-1

【不具合詳細】

不具合1の詳細

この不具合による故障は、これまでに1件報告されております。

キャリングハンドル取り付けネジとして、設計上必要な長さの12mmに満たない10mm品が利用されている製品が混ざっていることがあり、1～2回転のネジの緩みと同時にキャリングハンドルが外れる故障が発生しております。

お手持ちの対象製品をご確認いただき、キャリングハンドル取り付けネジ色が黒のものは、必要な長さを満たした12mm品、銀色のものは10mm品となります。

現在のところ、当故障による怪我や器物損壊などの二次被害の報告は受けておりませんが、運搬中に当故障が発生した際には、対象製品落下による足の指の骨折などの被害も想定されます。

不具合1 ネジ写真一覧



①

②

③

- ① キャリングハンドルが銀色、ネジが銀色（問題発生の可能性のある構成）
- ② キャリングハンドルが黒色、ネジが銀色（問題発生が報告された構成）
- ③ キャリングハンドルが黒色、ネジが黒色

不具合2の詳細

この不具合は、これまでに弊社社内発生を含めて3件報告されております。

現時点での予想では、対象製品内蔵のHDD用電源コネクタのプラスチック中に難燃剤として赤リンが使われていたのではないかと考えております。赤リンが利用されていることが絶縁性能の劣化に繋がる原因は、以下の通りです。

- 1) プラスチック中の赤リンが空気中の酸素と水分の影響で経年変質し、プラスチックの絶縁性が劣化
- 2) 絶縁性劣化により、コネクタのプラスチック部分に微弱な電流が流れ、端子の金属(銅)がイオン化しプラスチック部に溶出することでショートが生じる(イオンマイグレーション)

なお、同じHDD用電源コネクタが原因の発煙不具合の補足として、経済産業省から、以下のように公開されています。

経済産業省資料(2017年10月公開)

「現在では、重篤な製品事故は発生していないが、サイレントチェンジで多くの事例がある赤リン関係部材への変更による経年劣化は、製造後3～10年程度で生じると見込まれており、2010年以降の部材不良に起因する事故発生に備える必要がある。」

また、コンシューマ向けパソコンメーカーA社からは、以下のように報告されています。

「なお、この不具合発生時には、異臭・発煙を伴う場合がございますが、発火等による周囲への損傷やHDDデータ破損などの拡大損害の危険性はございません。」

対象製品の構造および上記事例からも、発火等による周囲への損傷などの拡大損害の危険性は低いとは考えておりますが、万一周囲への影響が発生することを考えた場合、甚大な被害に繋がりがねない問題と捉えており、早期対策へのご協力をお願いしたく考えております。

【不具合対策】

各お客様に手順およびスケジュールを確認の上、以下対策を無償にて実施いたします。
特にご要望のお客様に対しましては、訪問修理も実施いたしますので、ご指示ください。

1 次対策

当お知らせによる注意喚起による、事故防止

恒久対策（2018年8月下旬以降）

- ・ キャリングハンドル取り付けネジを、ネジ長 12mm 以上の品に交換
※ また当対策では、ネジ止め剤付きのネジに交換することで、緩み対策も実施いたします。
- ・ HDD 用電源コネクタの絶縁性能劣化問題対策製品への交換

現在、社内にて、ネジ止め剤の性能評価と、各社の HDD 電源用コネクタの絶縁性能劣化問題対策状況を調査しております。

お待たせすること、お詫び申し上げます。

緊急対策（暫定対策）

利用部品の評価・調達期間の関係から、恒久対策を直ちに実施することは困難です。
つきましては、特に緊急の対策をご要望されるお客様に対し、暫定対策を実施いたします。

また、弊社にお知らせいただいているご利用状況などから、弊社が特に緊急と考えるお客様に対しましては、弊社から実施許可をお願いする事がございます。

緊急対策における HDD 用電源コネクタにつきましては、弊社における対策状況確認前の新品部品に交換いたしますが、当問題が経年による劣化のため、交換後は、恒久対策まで 1~2 年の猶予が生じます。

緊急対策後は、改めてお客様とスケジュール調整の上、恒久対策いたします。

2018年7月 株式会社トラフィック・シム

該当製品をご使用中のお客様におかれましては、ご心配とご不便をおかけいたしますが、修理をお申し込みいただきますようお願いいたします。

ご注意

製品への記録データについては保持に努めますが、輸送中や修理中におけるデータ喪失の可能性はゼロではございません。あらかじめご了承ください。

なお、上記以外の弊社製品については利用部品が異なり、同様の問題報告はされておませんが、今後の問題発生の可能性を踏まえ、同様の問題発生の可能性を確認中です。

万一、他の製品においても同様の可能性が確認されましたら、別途ご報告いたします。

お客様には大変なご心配とお手数をおかけし、大変申し訳なく感じると同時に、重篤な事故が発生する前に対策したいと考えております。何卒、ご協力お願い申し上げます。

以上

2018年7月

名古屋市中区栄一丁目31番41号大井ビル2F

株式会社トラフィック・シム

代表取締役 福間 功史

お問い合わせ窓口

製品修理担当

電話番号 052-526-5162 (平日 9:00 - 18:00)

E-mail: product-recall@trafficsim.co.jp